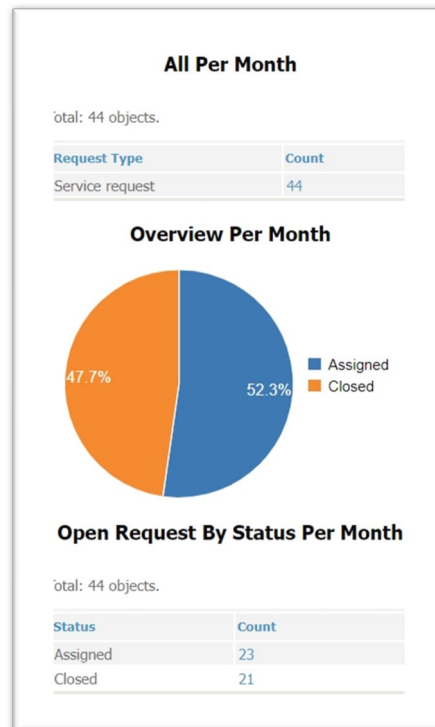


รายงานสถิติการให้บริการ ประจำเดือนพฤษภาคม 2567

1. การรับงาน

- 1.1 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ iTSM มีจำนวนทั้งสิ้น 44 ใบงาน ดังนี้
- ดำเนินการแล้วเสร็จ : 21 ใบงาน
 - อยู่ระหว่างดำเนินการ : 23 ใบงาน
 - รอดำเนินการ : 0 ใบงาน
- 1.2 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ Tweet ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 18 ใบงาน
- 1.3 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านอีเมล มีจำนวนทั้งสิ้น 25 ฉบับ
- 1.4 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านไลน์
- การสนทนาที่ใช้งานอยู่ : 257 คน
 - ข้อความที่ได้รับ : 1,220 ครั้ง
 - ข้อความที่ตอบกลับ : 850 ครั้ง
- 1.5 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านโทรศัพท์ มีจำนวนทั้งสิ้น 45 ครั้ง
- 1.6 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านเคาเตอร์เซอร์วิส (Walk in) มีจำนวนทั้งสิ้น 4 ครั้ง



2. จำนวนใบงานที่ตก SLA

- จำนวนใบงานที่ตก SLA จำนวน 0 ใบงาน

SLA Per Month

Total: 44 objects.

SLA ttr passed	Count
no	42
yes	0

3. จำนวนใบงานที่ Pending

- มีจำนวนทั้งสิ้น 0 ใบงาน

4. จำนวนใบงานจำแนกตามช่องทางการรับงาน

Origin By Per Month

Total: 44 objects.

Origin	Count
mail	36
phone	8

5. จำนวนใบงานจำแนกตามฝ่าย

Group By Team Per Month

Total: 44 objects.

Team	Count
Help Center Team	11
Internet and Network Support Team	11
Application Development and Cloud Team	22

6. จำนวนใบงานจำแนกตามบุคคล

Open Request By Agent Per Month

Total: 44 objects.

Agent	Count
Napatcha Pradubthong	2
Pimpaphada Kerdyoo	11
Anirut Singha	4
Athipu Mongkolkachit	4
Kreangsak Boonwong	6
Manop Vandee	3
Nares Srijad	1
Natthaphon Vichitchan	3
Nutjari Totadsa	8
Thongchai Luekachorn	2

7. จำนวนใบงานจำแนกตามงานบริการ

Service List Per Month

Total: 44 objects.

Service	Count
บริการ Account (ระบบ I-AM)	3
บริการ Apps Cloud Services	3
บริการ Domain Name Server (DNS)	1
บริการ Microsoft 365 Online	4
บริการ VPS	3
บริการ Website Develop	2
บริการระบบเครือข่าย Internet	4
บริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	2
ระบบ Account Guest	1
ระบบสินทรัพย์	1
Help Center	11
บริการ Security	1
บริการ E-Mail	3
ระบบบัญชี 3 มิติ	2
บริการ Adobe	3

8. จำนวนสถิติการให้บริการผ่านไลน์

- Delivered messages	:	1,085
- Friends added	:	1,977
- Target reach	:	1,934
- Blocking	:	34
- Active chats	:	257
- Messages received	:	1,220
- Messages sent	:	850

