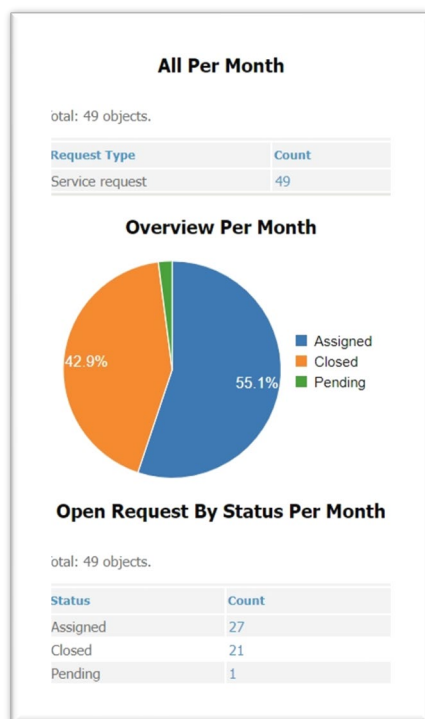


## รายงานสถิติการให้บริการ ประจำเดือนมิถุนายน 2567

### 1. การรับงาน

- 1.1 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ iTSM มีจำนวนทั้งสิ้น 49 ใบงาน ดังนี้
- ดำเนินการแล้วเสร็จ : 21 ใบงาน
  - อยู่ระหว่างดำเนินการ : 27 ใบงาน
  - รอดำเนินการ : 1 ใบงาน
- 1.2 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ Tweet ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 15 ใบงาน
- 1.3 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านอีเมล มีจำนวนทั้งสิ้น 22 ฉบับ
- 1.4 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านไลน์
- การสนทนาที่ใช้งานอยู่ : 429 คน
  - ข้อความที่ได้รับ : 1,688 ครั้ง
  - ข้อความที่ตอบกลับ : 1,284 ครั้ง
- 1.5 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านโทรศัพท์ มีจำนวนทั้งสิ้น 36 ครั้ง
- 1.6 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านเคาเตอร์เซอร์วิส (Walk in) มีจำนวนทั้งสิ้น 2 ครั้ง



## 2. จำนวนใบงานที่ตก SLA

- จำนวนใบงานที่ตก SLA จำนวน 2 ใบงาน

### SLA Per Month

Total: 49 objects.

SLA ttr passed	Count
no	47
yes	2

Total: 2 objects. New... Other Actions

User Request	Team	Service name	Service subcategory	Title	Organization	Caller	Start date	Status	Agent
R-027012	Internet and Network Support Team	บริการ VPS	ขอใช้งาน - VPS	ขอ VPS	School of Engineering (คณะวิศวกรรมศาสตร์)	อรทัย ทรัพย์นุ่น	2024-06-11 09:25:07	Closed	Natthaphon Vichitchan
R-027025	Internet and Network Support Team	บริการ VPS	ขอใช้งาน - VPS	ขอให้ดำเนินการ Clean install Ubuntu	CSC--User Service	Sukuma Muisee	2024-06-19 09:25:08	Closed	Natthaphon Vichitchan

## 3. จำนวนใบงานที่ Pending

- มีจำนวนทั้งสิ้น 1 ใบงาน

## 4. จำนวนใบงานจำแนกตามช่องทางการรับงาน

### Origin By Per Month

Total: 49 objects.

Origin	Count
mail	32
phone	17

5. จำนวนใบงานจำแนกตามฝ่าย

### Group By Team Per Month

Total: 49 objects.

Team	Count
Help Center Team	13
Hardware support team	1
Internet and Network Support Team	13
Application Development and Cloud Team	22

6. จำนวนใบงานจำแนกตามบุคคล

### Open Request By Agent Per Month

Total: 49 objects.

Agent	Count
Napatcha Pradubthong	2
Pimpaphada Kerdyoo	13
Anirut Singha	4
Athipu Mongkolkachit	9
Komgrich Khamsor	1
Kreangsak Boonwong	7
Manop Vandee	1
Natthaphon Vichitchan	3
Nutjari Totadsa	8
Thongchai Luekachorn	1

## 7. จำนวนใบงานจำแนกตามงานบริการ

<b>Service List Per Month</b>	
Total: 49 objects.	
Service	Count
บริการ Account (ระบบ I-AM)	2
บริการ Apps Cloud Services	5
บริการ Domain Name Server (DNS)	3
บริการ Google Education	2
บริการ Microsoft 365 Online	3
บริการ VPS	3
บริการ Website Develop	1
บริการ จัดการ IP Address	2
บริการระบบเครือข่าย Internet	4
บริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	1
ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	1
ระบบสินทรัพย์	1
Help Center	13
บริการ E-Mail	2
ระบบบัญชี 3 มิติ	2
บริการ Adobe	4

## 8. จำนวนสถิติการให้บริการผ่านไลน์

- Delivered messages	:	1,731
- Friends added	:	2,250
- Target reach	:	2,201
- Blocking	:	38
- Active chats	:	429
- Messages received	:	1,688
- Messages sent	:	1,284

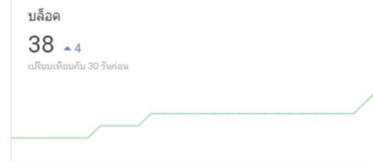
## อีเมลเชิงลึก

7 วัน 30 วัน

### อความ



### เพื่อน



### ชท

