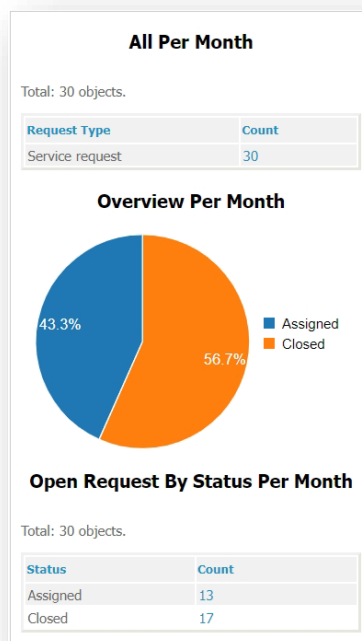


รายงานสถิติการให้บริการ ประจำเดือนเมษายน 2566

1. การรับงาน

- 1.1 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ iTSM มีจำนวนทั้งสิ้น 30 ใบงาน ดังนี้
- ดำเนินการแล้วเสร็จ : 17 ใบงาน
 - อยู่ระหว่างดำเนินการ : 13 ใบงาน
 - รอดำเนินการ : 0 ใบงาน
- 1.2 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ Tweet ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 103 ใบงาน
- 1.3 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านอีเมล มีจำนวนทั้งสิ้น 28 ฉบับ
- 1.4 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านไลน์
- การสนทนาที่ใช้งานอยู่ : 221 คน
 - ข้อความที่ได้รับ : 782 ครั้ง
 - ข้อความที่ตอบกลับ : 589 ครั้ง
- 1.5 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านโทรศัพท์ มีจำนวนทั้งสิ้น 50 ครั้ง
- 1.6 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านเคาเตอร์เซอร์วิส (Walk in) มีจำนวนทั้งสิ้น 8 ครั้ง



2. จำนวนใบงานที่ตก SLA

- จำนวนใบงานที่ตก SLA จำนวน 0 ใบงาน

3. จำนวนใบงานที่ Pending

- มีจำนวนทั้งสิ้น 0 ใบงาน

4. จำนวนใบงานจำแนกตามช่องทางการรับงาน

Origin By Per Month

Total: 30 objects.

Origin	Count
mail	24
phone	4
portal	2

5. จำนวนใบงานจำแนกตามฝ่าย

Group By Team Per Month

Total: 30 objects.

Team	Count
Internet and Network Support Team	5
Application Development and Cloud Team	25

6. จำนวนใบงานจำแนกตามบุคคล

Open Request By Agent Per Month

Total: 30 objects.

Agent	Count
Napatcha Pradubthong	5
Somchok Kimpan	1
Anirut Singha	9
Athipu Mongkolkachit	4
Kreangsak Boonwong	6
Nutjari Totadsa	3
Thongchai Luekachorn	2

7. จำนวนใบงานจำแนกตามงานบริการ

Service List Per Month

Total: 30 objects.

Service	Count
บริการ Account (ระบบ I-AM)	4
บริการ Apps Cloud Services	1
บริการ Co-location	1
บริการ Domain Name Server (DNS)	2
บริการ Google Education	1
บริการ Microsoft 365 Online	1
บริการ Website Develop	2
บริการ จัดการ IP Address	1
บริการระบบเครือข่าย Internet	1
ระบบจองรถส่วนกลาง	1
ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	5
ระบบวัสดุ	3
ระบบสินทรัพย์	1
บริการ Adobe	6

8. จำนวนสถิติการให้บริการผ่านไลน์

- Delivered messages	:	771
- Friends added	:	29,135
- Target reach	:	24,592
- Blocking	:	2,152
- Active chats	:	221
- Messages received	:	782
- Messages sent	:	589

