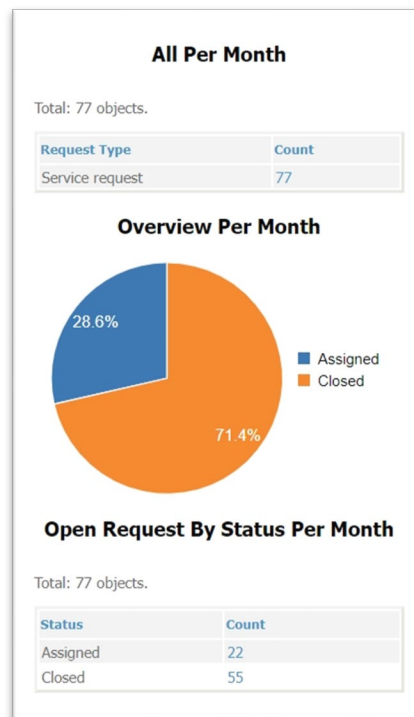


รายงานสถิติการให้บริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

1. การรับงาน

- 1.1 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ iTSM มีจำนวนทั้งสิ้น 77 ใบงาน ดังนี้
- ดำเนินการแล้วเสร็จ : 55 ใบงาน
 - อยู่ระหว่างดำเนินการ : 22 ใบงาน
 - รอดำเนินการ : 0 ใบงาน
- 1.2 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ Tweet ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 24 ใบงาน
- 1.3 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านอีเมล มีจำนวนทั้งสิ้น 15 ฉบับ
- 1.4 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านไลน์
- การสนทนาที่ใช้งานอยู่ : 190 คน
 - ข้อความที่ได้รับ : 860 ครั้ง
 - ข้อความที่ตอบกลับ : 634 ครั้ง
- 1.5 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านโทรศัพท์ มีจำนวนทั้งสิ้น 46 ครั้ง
- 1.6 การตอบ/แก้ไขปัญหาผ่านเคาเตอร์เซอร์วิส (Walk in) มีจำนวนทั้งสิ้น 0 ครั้ง



2. จำนวนใบงานที่ตก SLA

- จำนวนใบงานที่ตก SLA จำนวน 14 ใบงาน

SLA Per Month	
Total: 77 objects.	
SLA ttr passed	Count
no	63
yes	14

Total: 14 objects. New... Other Actions - X

Pages: 1 2 10 objects per page

User Request	Team	Service name	Service subcategory	Title	Organization	Caller	Start date	Status	Agent
R-026849	Application Development and Cloud Team	ระบบสินทรัพย์	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	ขอแก้ไขค่าเสื่อมทรัพย์สิน	Prince of Chumphon Campus (วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์)	พิชญชนก ตั้งตระกูลไพศาล	2024-03-07 10:39:14	Closed	Anirut Singha
R-026841	Application Development and Cloud Team	ระบบบัญชี 3 มิติ	ขอปรับปรุง/แก้ไข/ยกเลิกข้อมูล	ลบข้อมูลรายการบัญชี	Office of Finance (สำนักงานคลัง)	ชญัญญา ป่วนหา	2024-03-05 14:44:51	Closed	Anirut Singha
R-026843	Application Development and Cloud Team	ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	ขอไฟล์รายการจองเงิน (มีมติ)	College of Educational Innovation Research (วิทยาลัยนวัตกรรมทางการศึกษา)	ปัญญาภัค บินศิริ	2024-03-05 14:49:08	Closed	Anirut Singha
R-026860	Application Development and Cloud Team	ระบบบัญชี 3 มิติ	ขอปรับปรุง/แก้ไข/ยกเลิกข้อมูล	ขอเพิ่มรหัสหน่วยงาน	Office of Finance (สำนักงานคลัง)	รัชติการณัฒ พิศภา	2024-03-13 13:29:34	Closed	Anirut Singha
R-026857	Application Development and Cloud Team	ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	ขอปรับงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์เนรชาชาติ	School of Architecture, Art, and Design (คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ)	โรดิกา สมพงษ์	2024-03-13 13:23:22	Closed	Anirut Singha
R-026853	Application Development and Cloud Team	ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	ขอคัดลอกข้อมูล	ขอข้อมูลในรอบ 3 มิติ	Office of Property Management (สำนักงานบริหารทรัพย์สิน)	มาทษา ชู	2024-03-11 13:51:06	Closed	Anirut Singha
R-026859	Application Development and Cloud Team	ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	ขอไฟล์ยอดการโอนเงิน	School of Architecture, Art, and Design (คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ)	โรดิกา สมพงษ์	2024-03-13 13:27:46	Closed	Anirut Singha
R-026844	Application Development and Cloud Team	ระบบวัสดุ	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	เข้าระบบวัสดุใหม่	School of Engineering (คณะวิศวกรรมศาสตร์)	พัชรา ชัยดิษฐ์เจริญ	2024-03-05 14:50:50	Closed	Anirut Singha
R-026839	Application Development and Cloud Team	ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	ขอไฟล์รายการจองเงิน	College of Educational Innovation Research (วิทยาลัยนวัตกรรมทางการศึกษา)	ปัญญาภัค บินศิริ	2024-03-05 09:16:47	Closed	Anirut Singha
R-026854	Application Development and Cloud Team	ระบบบัญชี 3 มิติ	ขอรหัสเข้าใช้งานระบบ	ขอควมอนุเคราะห์รหัสผ่านระบบบัญชี	Office of Finance (สำนักงานคลัง)	สาคน หินราช	2024-03-11 13:54:03	Closed	Anirut Singha

Total: 14 objects. New... Other Actions - X

Pages: 1 2 10 objects per page

User Request	Team	Service name	Service subcategory	Title	Organization	Caller	Start date	Status	Agent
R-026860	Application Development and Cloud Team	ระบบบัญชี 3 มิติ	ขอปรับปรุง/แก้ไข/ยกเลิกข้อมูล	ขอเพิ่มรหัสหน่วยงาน	Office of Finance (สำนักงานคลัง)	รัชติการณัฒ พิศภา	2024-03-13 13:29:34	Closed	Anirut Singha
R-026858	Application Development and Cloud Team	ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	ขอแก้ไขจำนวนวงเงินงบประมาณ	School of Architecture, Art, and Design (คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ)	โรดิกา สมพงษ์	2024-03-13 13:25:53	Closed	Anirut Singha
R-026855	Application Development and Cloud Team	ระบบวัสดุ	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	ขอเพิ่มรหัสวัสดุ	Office of Procurement (สำนักงานพัสดุ)	โพชญ์ พิณดี	2024-03-13 10:06:08	Closed	Anirut Singha
R-026859	Application Development and Cloud Team	ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	ขอปรับปรุง เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูล	ขอไฟล์ยอดการโอนเงิน	School of Architecture, Art, and Design (คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ)	โรดิกา สมพงษ์	2024-03-13 13:27:46	Closed	Anirut Singha

3. จำนวนใบงานที่ Pending

- มีจำนวนทั้งสิ้น 0 ใบงาน

4. จำนวนใบงานจำแนกตามช่องทางการรับงาน

Origin By Per Month

Total: 77 objects.

Origin	Count
mail	55
phone	22

5. จำนวนใบงานจำแนกตามฝ่าย

Group By Team Per Month

Total: 77 objects.

Team	Count
Help Center Team	16
Hardware support team	1
Internet and Network Support Team	8
Application Development and Cloud Team	52

6. จำนวนใบงานจำแนกตามบุคคล

Open Request By Agent Per Month

Total: 77 objects.

Agent	Count
Pimpaphada Kerdyoo	16
Anirut Singha	33
Athipu Mongkolkachit	6
Kreangsak Boonwong	8
Manop Vandee	2
Nutjari Totadsa	10
Sathid Duangkaew	1
Thongchai Luekachorn	1

7. จำนวนใบงานจำแนกตามงานบริการ

Service List Per Month	
Total: 77 objects.	
Service	Count
บริการ Apps Cloud Services	8
บริการ Domain Name Server (DNS)	2
บริการ Microsoft 365 Online	2
บริการ Website Develop	1
บริการ จัดการ IP Address	1
บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ต่อพ่วง	1
บริการระบบเครือข่าย Internet	4
บริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	1
ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	18
ระบบวัสดุ	3
ระบบสินทรัพย์	5
Help Center	16
บริการ E-Mail	1
ระบบบัญชี 3 มิติ	7
บริการ Adobe	5
บริการ Software License	2

8. จำนวนสถิติการให้บริการผ่านไลน์

- Delivered messages : 821
- Friends added : 1,635
- Target reach : 1,612
- Blocking : 20
- Active chats : 190
- Messages received : 860
- Messages sent : 634

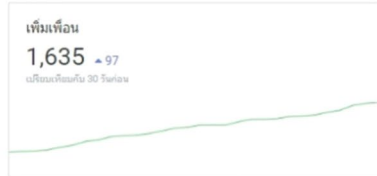
ข้อมูลเชิงลึก

7 วัน 30 วัน

ข้อความ



เพื่อน



แชท

