

รายงานสถิติการให้บริการ ประจำเดือนมกราคม 2566

1. การรับงาน

1.1 การเปิด/ปิดใบงานในระบบ iTSM มีจำนวนทั้งสิ้น 183 ใบงาน ดังนี้

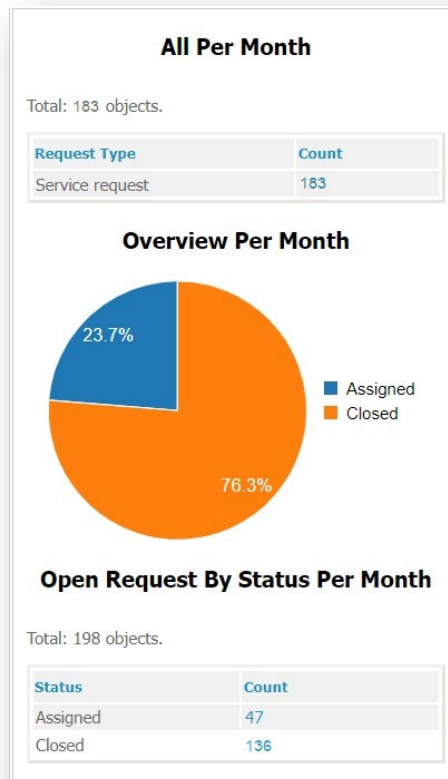
- ดำเนินการแล้วเสร็จ : 136 ใบงาน
- อยู่ระหว่างดำเนินการ : 47 ใบงาน
- รอคำนวณการ : 0 ใบงาน

1.2 การตอบ/แก้ไขปัญหผ่านอีเมล มีจำนวนทั้งสิ้น 87 ฉบับ

1.3 การตอบ/แก้ไขปัญหผ่านไลน์

- การสนทนาที่ใช้งานอยู่ : 927 คน
- ข้อความที่ได้รับ : 3,518 ครั้ง
- ข้อความที่ตอบกลับ : 2,042 ครั้ง

1.4 การตอบ/แก้ไขปัญหผ่านโทรศัพท์ มีจำนวนทั้งสิ้น 152 ครั้ง



2. จำนวนใบงานที่ตก SLA

- จำนวนใบงานที่ตก SLA จำนวน 0 ใบงาน

3. จำนวนใบงานที่ Pending

- มีจำนวนทั้งสิ้น 0 ใบงาน

4. จำนวนใบงานจำแนกตามช่องทางการรับงาน

Origin By Per Month	
Total: 183 objects.	
Origin	Count
mail	102
phone	76
portal	5

5. จำนวนใบงานจำแนกตามฝ่าย

Group By Team Per Month	
Total: 183 objects.	
Team	Count
Help Center Team	55
Hardware support team	14
Internet and Network Support Team	50
Application Development and Cloud Team	64

6. จำนวนใบงานจำแนกตามบุคคล

Open Request By Agent Per Month

Total: 183 objects.

Agent	Count
Napatcha Pradubthong	13
Pimpaphada Kerdyoo	42
Somchok Kimpan	1
Anirut Singha	23
Athipu Mongkolkachit	18
Komgrich Khamsor	5
Kreangsak Boonwong	32
Manop Vandee	11
Nares Srijad	11
Sathid Duangkaew	9
Sukuma Muisee	13
Thongchai Luekachorn	5

7. จำนวนใบงานจำแนกตามงานบริการ

Service List Per Month

Total: 183 objects.

Service	Count
บริการ Account (ระบบ I-AM)	17
บริการ Co-location	1
บริการ Domain Name Server (DNS)	5
บริการ SSL VPN	5
บริการ VPS	2
บริการ Website Develop	5
บริการ จัดการ IP Address	1
บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ต่อพ่วง	18
บริการระบบเครือข่าย Internet	13
บริการเครือข่ายภายใน (LAN)	5
บริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	9
ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	9
ระบบสินทรัพย์	10
Help Center	55
บริการ E-Mail	8
ระบบบัญชี 3 มิติ	2
ระบบการเงินรับ	1
บริการ Adobe	15
บริการ PDAP	2

8. จำนวนสถิติการให้บริการผ่านไลน์

- Delivered messages	:	2,549
- Friends added	:	28,942
- Target reach	:	24,576
- Blocking	:	2,035
- Active chats	:	927
- Messages received	:	3,518
- Messages sent	:	2,042

