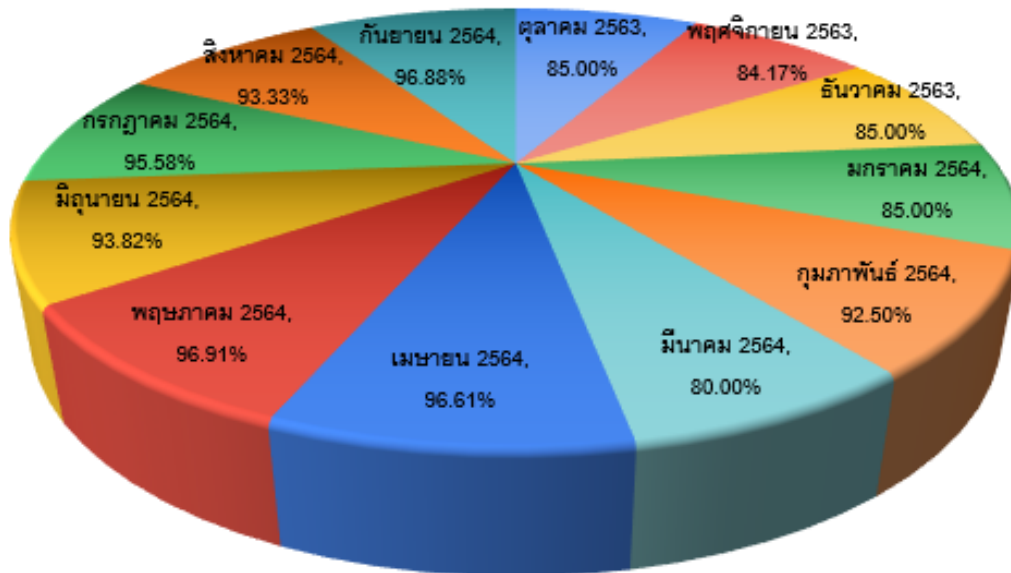


รายงานร้อยละความพึงพอใจ

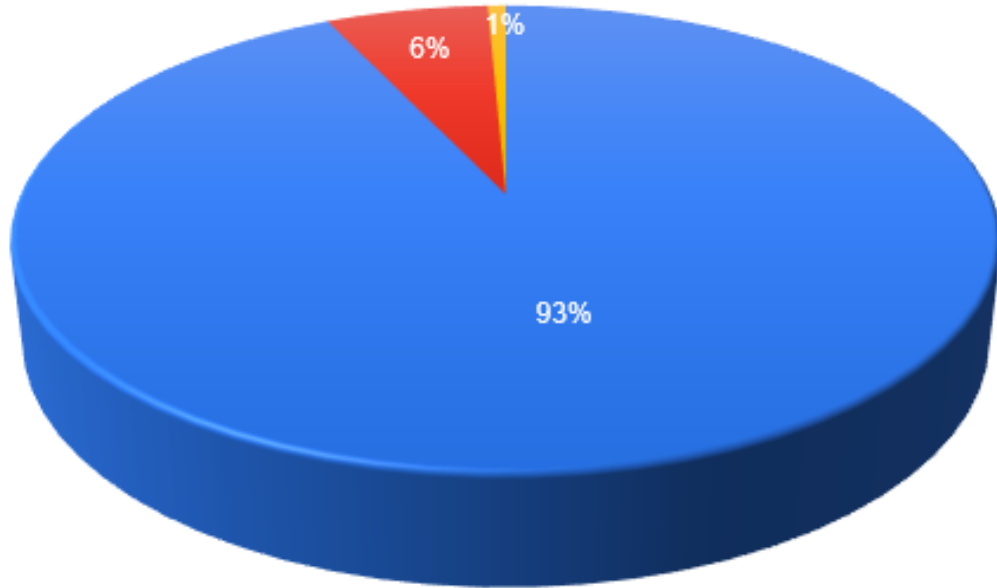
การให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ปี 2563-2564

เดือน	ร้อยละความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ยรวม	เกณฑ์การประเมิน
ตุลาคม 2563	85.00%	4.25	พึงพอใจมาก
พฤศจิกายน 2563	84.17%	4.21	พึงพอใจมาก
ธันวาคม 2563	85.00%	4.25	พึงพอใจมาก
มกราคม 2564	85.00%	4.25	พึงพอใจมาก
กุมภาพันธ์ 2564	92.5%	4.63	พึงพอใจมากที่สุด
มีนาคม 2564	80.00%	4.00	พึงพอใจมาก
เมษายน 2564	96.61%	4.83	พึงพอใจมากที่สุด
พฤษภาคม 2564	96.91%	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
มิถุนายน 2564	93.82%	4.69	พึงพอใจมากที่สุด
กรกฎาคม 2564	95.58%	4.78	พึงพอใจมากที่สุด
สิงหาคม 2564	93.33%	4.67	พึงพอใจมากที่สุด
กันยายน 2564	96.88%	4.84	พึงพอใจมากที่สุด

ร้อยละความพึงพอใจ



สถิติจำนวนผู้ใช้บริการช่องทางต่างๆ



■ Line ■ โทรศัพท์ ■ แคมป์เตอร์เซอร์วิส

กลุ่ม User	
นักศึกษา	110
อาจารย์/เจ้าหน้าที่	31
ช่องทางการให้บริการ	
Line	131
โทรศัพท์	9
แคมป์เตอร์เซอร์วิส	1