**รายงานร้อยละความพึงพอใจ**

**การให้บริการของสำนักบริหารข้อมูลดิจิทัลฯ ปี 2565-2566**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เดือน** | **ร้อยละความพึงพอใจ** | **คะแนนเฉลี่ยรวม** |
| ตุลาคม 2565 | 90% | 4.50 |
| พฤศจิกายน 2565 | 93% | 4.63 |
| ธันวาคม 2565 | 88% | 4.38 |
| มกราคม 2566 | 97% | 4.83 |
| กุมภาพันธ์ 2566 | 95% | 4.75 |
| มีนาคม 2566 | 90% | 4.50 |
| เมษายน 2566 | 98% | 4.88 |
| พฤษภาคม 2566 | 97% | 4.83 |
| มิถุนายน 25636 | 94% | 4.68 |
| กรกฎาคม 2566 | 93% | 4.63 |
| สิงหาคม 2566 | 96% | 4.78 |
| กันยายน 2566 | 90% | 4.50 |



|  |
| --- |
| **หน่วยงานที่ขอรับบริการ** |
| คณะเทคโนโลยีการเกษตร | 8 |
| คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ | 3 |
| คณะบริหารธุรกิจ | 3 |
| คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | 4 |
| คณะวิทยาศาสตร์ | 8 |
| คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 13 |
| คณะศิลปศาสตร์ | 2 |
| คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | 3 |
| คณะอุตสาหกรรมอาหาร | 1 |
| วิทยาเขตชุมพร | 8 |
| วิทยาลัยนวัตกรรมทางการศึกษา | 2 |
| สำนักงานอธิการบดี / ส่วนงานภายใต้ สนอ. | 2 |
| สำนักฯ(สำนักทะเบียน / สำนักหอสมุดกลาง / สำนักคอม / สำนักงานสภาสถาบัน /สำนักบริหารงานวิจัยและนวัตกรรมพระจอมเกล้าลาดกระบัง ) | 3 |
| อื่นๆ (เช่น สำนักงานโตไก/สหกรณ์) | 1 |



|  |
| --- |
| **กลุ่ม User** |
| นักศึกษา | 36 |
| เจ้าหน้าที่ | 6 |
| อาจารย์ | 4 |
| อื่นๆ (เช่น สำนักงานโตไก/สหกรณ์) | 25 |
| **ช่องทางการให้บริการ** |
| Line | 44 |
| Counter Service | 9 |
| Telephone | 6 |
| Other | 25 |